卒業生向け サービス利用申請 申請手順

1.学外発行サービス 利用申請の流れ

2.メールアドレス仮登録

3.サービス利用申請情報登録

4.サービス利用申請審査結果通知

5.その他注意事項

6.トラブルシューティング

7.お問い合わせ先

1.学外発行サービス 利用申請の流れ

卒業生が最初にサービス利用申請をしてから必要な証明書を申請し、受け取るまでの流れを説明します。

初回利用の際は、申請から受取まで約7日(コンビニ発行)~14日(郵送受取)程 かかります。時間に余裕をもって申請いただきますようお願いいたします。



3

2.メールアドレス仮登録

本サービスの利用申請には、まずメールアドレスを登録する必要があります。 確実に受信可能なメールアドレスを設定してください。

ログイン		
ユーザーID		
パスワード		
<u>パスワードを忘れた場合</u>		
お知らせ		
【卒業生へのお知らせ】 ・Web申請を初めて利用される卒業生(修了生)は 利用申請が必要です。 ・2007年度以降ご入学の方でも、証明書の種類によ ってはコンビニ発行をご利用いただけない場合がご ざいます。恐れ入りますが、その際は受取方法を郵送 としてお申込みください。 ・厳封をご希望の方も、受取方法を郵送としてお申 込みください。		
【郵便料金の変更について】 2024年10月1日より郵便料金が変更されまし た。		
IDをお持ちでない方		
利用申請を行う >		

1.「利用申請を行う」を選択します。

サービス利用申請トップ画面を下に スクロールしていくと「利用申請を行う」 のボタンがあります。

共立女子大学・共立女子短期大学 Knownsy WWWARSTY WOMTSY JANGNE COLLEGE			
< メールアドレス仮登録			
本サービスで利用するメールアドレスを登録します。 メールアドレス			
メールアドレス (確認)			
送信する >			
< メールアドレス仮登録			
本サービスで利用するメールアドレスを登録します。 メールアドレス			
送信する >			
サウカン大学、サウカン短期大学			
KONTSU HOMEN'S UNITED TY NOOTSU HOMEN'S AMOUNT COLLEGE			
メールアドレス仮登録完了			
ご登録のメールアドレスへ仮登録完了メールを送信し ました。 メールに記載のURLにアクセスして、本登録を完了し てください。 仮登録完了メールに記載のURLの利用期限は24時間で す。 利用可能な回数は1回のみですので、ご注意くださ い。 仮登録完了メールが届かない場合は誤ったメールアド レスを 登録していないか、ドメイン指定受信の設定を していないか、迷惑メールへの振り分け設定をおこな っていないかなどご確認ください。			
閉じる >			

- 2.メールアドレス仮登録画面が表示されるため、 ールアドレス・メールアドレス(確認)」 に利用するメールアドレスを入力します。
 - ※必ず受信可能なメールアドレスを入力して ください。

3.「送信する」を選択します。

4.「閉じる」を選択します。

3.サービス利用申請情報登録

本サービスの利用申請にあたり、ご自身の情報を登録していただきます。



共立女子大学・共立女子短期大学 たのはTU KOMAYS LAVINGTY CODENLY FORMATS AREACCOLLED				
く サービス利用申請				
卒業・修了・退学・除籍時から氏名の変更がある方 は、現在の氏名と旧姓氏名(在学時の氏名)の両方を 入力して下さい。 証明書の氏名は在学時の氏名となります。 氏名 233				
証明花子				
フリガナ				
ショウメイハナコ				
旧姓氏名(在学時氏名)				
フリガナ(旧姓氏名)				
生年月日 🚳				
1990 ~ 年 1 ~ 月 1 ~ 日				
電話番号 (日中連絡がつく番号) 🚳				
09012345678				
電話番号(自宅・携帯)				

2.情報登録画面に必要な情報を入力します。

入力に関する注意事項は次ページをご確認くだ さい。





<

サービス利用申請確認

氏名

証明花子

フリガナ

ショウメイハナコ

旧姓氏名(在学時氏名)

フリガナ(旧姓氏名)

生年月日

1990年01月01日

電話番号(日中連絡がつく番号)

09012345678

電話番号(自宅・携帯)

卒業・修了・退学・除籍時情報

学籍番号

学部・研究科・卒業校 家政学部

学科・専攻・コース

被服学科

卒業・修了・退学・除籍年月 2013年03月

最終学籍状態

卒業

本人確認書類

運転免許証

💿 画像を表示する

メールアドレス

パスワード

備考

入学年



4.確認画面が表示されます。 内容を確認し、問題がなければ 「利用申請する」を選択します。

※利用申請後に入力事項の誤りが判明した 場合は教務課までご連絡ください。 処理を行うまで同じメールアドレスによる 申請は出来ません。

※パスワードを忘れた場合は「戻る」を 選択し、前画面で修正してください。



5.サービス利用申請が完了しました。 「ログイン画面へ」を選択します。

サービス利用申請受理 Server ×		ē	Ø	
17:10 (0 分前)) ☆	•	:	
To 目分 ~				
サービスの利用申請を受理しました。				
利用申請番号:000000204				
利用甲請年月日:2020年10月11日				
利用申請が承認されると、承認メールが届きます。				
申請結果が通知されるまで、少々お待ちください。				
▲ 返信 ➡ 転送				

6. 登録したメールアドレスに 「サービス利用申請受理」 のメールが届きます。

本学から審査結果のメールが届く までお待ちください。

※申請内容に不明点がある場合は本学からメールまたはお電話にてご申請者様へ お問い合わせのご連絡をすることがあります。

※承認には7営業日程度お時間を頂戴いたします。

しばらく経っても利用申請承認(却下)のメールが届かない場合は、

教務課までお問い合わせください。

(迷惑メールに入っている場合もありますので、念のためご確認ください)

9

4.サービス利用申請審査結果通知

利用申請に対し、審査を行った結果を通知します。



サービス利用申請却下 🞅 🛯 トレイ 🗙	
	サービスの利用が却下された場合
To 自分 ▼ サービスの利用申請が却下されました。	登録したメールアドレスに 「サービス利用申請却下」の メールが届きます。
利用申請年月日: 2020年10月11日 詳細は別途ご連絡しますので、そちらをご確認ください。	却下理由を確認の上、必要に応じて 再度利用申請を行ってください。
 ▲ 返信 ➡ 転送 	

5.その他注意事項

- ●証明書には、在学時、学籍登録されていた氏名が表示されます。 卒業/修了/退学後に改姓されている場合でも、在学当時の氏名で 証明書を発行します。
- ●証明書学外発行サービスは、過去の在学の履歴ごとにアカウント (ユーザーID・パスワード)を作成する必要があります。
- 例)家政学部卒業後大学院に進学
- 卒業証明書(家政学部)と修了証明書(大学院)が必要な場合
 学部・大学院の各アカウントを作成し、それぞれ別に申請してください。
 学部・大学院の証明書を一度に申請することはできません。
- ②卒業証明書(家政学部)のみ必要な場合 アカウント1つ(家政学部)を作成し申請してください。

6.トラブルシューティング

システム利用の際のよくあるお問合せと対処方法をご紹介します。

「不正なアクセスです。」というエラーメッセージが表示された。

- 原因:存在しない・使用できないURL ヘアクセスした。 または、攻撃用Webページからリクエストが送られてきた。
- 対策:最初から操作をやり直してください。 何度も同じメッセージが表示される際はヘルプデスクへ問い合わせて ください。

「システムエラーが発生しました。」というエラーメッセージが表示された

- 原因: サーバへの接続エラーなど、何らかのシステムエラーが発生した場合 対策: 最初から操作をやり直してください。
- 何度も同じメッセージが表示される際はヘルプデスクへ問い合わせて ください。

「セッションがタイムアウトしました。再度発行申請操作を行ってください」 というエラーメッセージが表示された。

原因:発行申請の操作を開始してから一定時間(30分間)経過した場合 対策:最初から操作をやり直してください。 システムに関するご質問 証明書学外発行サービスに関するご質問

システムの操作方法、コンビニでの支払方法、マルチコピー機での印刷方法等

証明書学外発行サービス 専用ヘルプデスク 0120-954-993 (9:00~23:00)

お問い合わせの際は、お名前、ユーザーID、連絡先電話番号などをお伺いします。

※ヘルプデスクへの問い合わせに際し、個人情報を提供するにあたっての 留意事項個人情報の取り扱いについて https://uchidayoko-gakugai.net/PrivacyPolicy/

証明書に関するご質問

共立女子大学・共立女子短期大学教務課 証明書担当 Mail:kyomu@kyoritsu-wu.ac.jp TEL:03-3237-2535

対応可能時間は<u>教務課開室時間</u>に準じます。 なお、お問い合わせの内容によっては返事にお時間を頂戴する場合がご ざいます。ご了承ください。